

Політика сайту

Ця Політика сайту (далі – Політика) визначає основні умови щодо користування сайтом YASNO та збереження конфіденційної інформації про Користувачів сайту.

У відповідності до статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) ця Політика є одночасно і повідомленням суб'єкта персональних даних про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, його права визначені мету обробки персональних даних та осіб, яким можуть бути передані персональні дані, які користувач може залишити на сайті в момент їх збору.

Політика визначає сайт YASNO, як веб-сторінки з адресою що містить URL – <https://yasno.com.ua> або субдомени (далі - **Веб-сайт**), що збирає, використовує і захищає будь-яку інформацію про відвідувачів, зареєстрованих споживачів чи клієнтів, далі – «Користувач», під час користування Веб-сайтом.

Збереження та безпека персональних даних та конфіденційної інформації є для нас пріоритетом, що забезпечується за допомогою фізичних, електронних і процедурних засобів захисту відповідно до встановлених законодавством України вимог. Ці засоби та вимоги використовуються з метою запобігання несанкціонованого доступу або розкриття інформації про Користувачів, для збереження і забезпечення безпеки інформації, якою здійснюється обмін за допомогою Веб-сайту.

Залишаючи свою інформацію, Ви підтверджуєте та визнаєте, що прочитали викладені нижче домовленості і умови обробки Ваших персональних даних та конфіденційної інформації, що вказуються Вами на Веб-сайті, і висловлюєте згоду з такими умовами без застережень і обмежень, а також вважаєте належно повідомленою особою про збір Ваших персональних даних.

До Політики можуть періодично вноситись зміни, які набирають чинності з моменту їх опублікування на відповідній сторінці на Веб-сайті.

Користувач повинен ознайомитися з Політикою перед використанням Веб-сайту.

Це означає, що, використовуючи Веб-сайт, Користувач приймає і погоджується зі змістом, викладеним в Політиці. Якщо з якоїсь причини Користувач не згоден зі змістом цієї Політики, такий Користувач повинен негайно припинити використання Веб-сайту.

1. Веб-сайт може зібрати наступну інформацію про Користувача.

1.1. Дані, які у сукупності є персональними:

- Ім'я, прізвище та по батькові
- Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП)
- Email адреса (адреса електронної пошти)
- Телефон
- Адресу проживання

1.2. Інші не персоніфіковані дані:

- Місце роботи
- Посада
- Послуга, продукт, товар, сервіси, що цікавлять Користувача
- IP адреса
- Інша інформація про комп'ютер Користувача, включаючи веб-браузер, операційну систему, час заходу на Веб-сайт та інше.

2. Метою збору персональних даних є їх передача володільцю персональних даних, для їх подальшої обробки з урахуванням волевиявлення Користувача щодо його запиту, замовлених послуг, товару тощо. Персональні дані обробляються в наступних цілях:

- для реалізації договірних зобов'язань (в тому числі з метою укладення правочинів про надання послуг, купівлю товару тощо);
- для підготовки та надання відповідей на звернення Користувача;
- для направлення інформації про продукти, товари, сервіси в рамках маркетингових активностей здійснюваних володільцем персональних даних;
- для передачі до державних органів на їх вимогу в порядку і обсягах передбачених діючим законодавством.

3. Володілець персональних даних.

3.1. В рамках цієї Політики володільцем персональних даних можуть виступати юридичні особи, які працюють під брендом YASNO, а саме: ТОВ «Д.СОЛЮШНС» (ЄДРПОУ 42750685), ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (ЄДРПОУ 41916045), ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (ЄДРПОУ 42082379), ТОВ «ДОНЕЦЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (ЄДРПОУ 42086719), ТОВ «ЯСНО+» (ЄДРПОУ 45179093), ТОВ «ЯСНО ЕНЕРГОЕФЕКТИВНІСТЬ» (ЄДРПОУ 40124047).

3.2. Конкретний володілець персональних даних (отримувач даних) визначається Користувачем шляхом обрання відповідної веб-сторінки Веб-сайту з інформацією про послуги, продукт, товар, що надаються (пропонуються) конкретною юридичною особою, зазначеною в пункті 3.1 цієї Політики, або шляхом обрання (зазначення) юридичної особи у відповідних формах (запиті, зверненні, замовленні тощо) розміщених на Веб-сайті.

3.3. Персональні дані не зберігаються у формах чи на Веб-сторінках, а їх збір та отримання володільцем персональних даних відбувається лише після усвідомлених дій Користувача щодо їх фіксації (формування відповідного запиту, документу, замовлення тощо).

4. У відповідності до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», суб'єкт персональних даних має наступні права:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільца чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

5. Передача інформації третім особам

5.1. Персональні дані, які підлягають обробці, в тому числі наявні в наданих Користувачем фотокопіях документів, не розголошуються третім особам крім випадків коли потреба їх передання викликана виконанням договору з надання послуг Користувачу, продажу товарів, оформленням та доставкою замовлення тощо або на виконання вимог уповноважених державних органів згідно з чинним законодавством України.

5.2. При передачі персональних даних третім особам володілець персональних даних вживає заходів для забезпечення збереження конфіденційності таких даних та убезпечення їх від розкриття третіми особами.

5.3. У свою чергу, при користуванні Веб-сайтом та його сервісами, Користувач зобов'язується не розголошувати у будь-який спосіб персональні дані, чи іншу конфіденційну інформацію, які стали йому відомі або можуть стати відомими під час користування Веб-сайтом та його сервісами, будь-якій іншій фізичній або юридичній особі, дотримуватись встановлених чинним законодавством інших обмежень щодо їх використання, не допускати неправомірного їх використання для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб та (або) на шкоду власника персональних даних та будь-кого, кого ці дані стосуються.

6. Управління інформацією

6.1. Веб-сайт не буде продавати, розповсюджувати або здавати в оренду персональні дані Користувача третім особам без письмового дозволу Користувача або відповідно до законодавства України.

6.2. Веб-сайт використовує отримані від Користувача дані виключно в цілях обслуговування Користувача на партнерських умовах.

7. Використання Cookie

7.1. Cookie - це невеликий файл, який розміщується на жорсткому диску комп'ютера Користувача при заході на Веб-сайт. Cookie дозволяє аналізувати користувачів Веб-сайту, що дає можливість розширювати можливості використання веб-додатків та сервісів для їх налаштування під потреби конкретного Користувача.

7.2. Веб-сайт може використовувати Cookie для аналізу користувачів Веб-сайту з метою визначення, які веб-сторінки і розділи Веб-сайту використовуються. Це допомагає Веб-сайту покращувати Вебсайт з метою якіснішої адаптації його до потреб кожного конкретного Користувача.

7.3. Веб-сайт використовує цю інформацію виключно для цілей статистичного аналізу. При автоматичному прийнятті веб-браузерами Cookie, Користувач має можливість видалити або відхилити прийняття Cookie, змінивши відповідні налаштування веб-браузера.

7.4. За допомогою Cookie збір та обробка персональних даних не здійснюється.

8. Посилання на Веб-сайті

8.1. Веб-сайт може містити посилання на веб-сайти третіх осіб.

8.2. Веб-сайт не несе жодної відповідальності за зміст і правила використання інформації на таких веб-сайтах, як і за захист та конфіденційність будь-якої інформації Користувача, залишеної під час відвідування веб-сайтів третіх осіб. Ця Політика не регулює також і використання інформації користувачів третіми особами або на веб-сайтах третіх осіб.

8.3. Користувач повинен проявляти обережність і упевнитися в безпеці користування веб-сайтами третіх осіб, шляхом ознайомлення з відповідними положеннями про конфіденційність або умовами користування на веб-сайтах третіх осіб.

Дата останнього оновлення тексту Політики сайту: 22.04.2024.